

1. Introduzione

- 1.1. Le seguenti condizioni generali regolano i rapporti legali tra la Hosting e Dominio di Roberto Santin ed il convenuto, dove in questo documento viene anche chiamato cliente.
- 1.2. Il cliente una volta accettato un servizio o prestazioni offerte dalla Hosting e Dominio, s'impegna a rispettarne i termini d'uso qui sotto descritti.

2. Prezzi e modalità di pagamento

- 2.1. I prezzi vengono aggiornati dalla Hosting e Dominio direttamente online sul sito internet, e si riserva la modifica in ogni momento.
- 2.2. Al momento che viene confermato un nuovo ordine, il prezzo pubblicato avrà validità per il pagamento.
- 2.3. Dal momento che si conferma un ordine, il pagamento deve essere effettuato entro 7 giorni, per qualsiasi metodo di pagamento scelto.
- 2.4. Per mancato pagamento Hosting e Dominio si riserva il diritto di fermare il funzionamento del servizio al quale è abbonato il cliente, inoltre per ogni richiamo verranno fatturati 5 CHF al cliente.
- 2.5. Per eventuali mancati pagamenti più duraturi, la Hosting e Dominio può richiedere la riscossione del debito mediante precetto esecutivo, in questo caso il cliente verrà diffidato dal pagamento ed il servizio verrà interrotto in maniera definitiva.
- 2.6. La formula "30 giorni soddisfatti o rimborsati" è valida per tutti i servizi di abbonamento, dove il pagamento da parte del cliente è avvenuto annualmente e vengono restituite le 11 mensilità, una mensilità viene trattenuta per costi di impostazione del servizio. Per pagamenti mensili Hosting e Dominio trattiene il pagamento di una mensilità per costi derivati alle impostazioni del servizio.

3. Inizio e durata del contratto

- 3.1. Il contratto ha validità dal momento che viene inviata una nostra conferma per e-mail al cliente.
- 3.2. Il sistema elettronico di richiesta online implica che il cliente accetta tali condizioni.
- 3.3. I contratti per tutti i servizi di hosting condiviso e business su www.hostingedominio.com sono da intendersi annuali.

4. Rinnovo del contratto e disdetta

- 4.1. Dopo aver inoltrato il modulo in via elettronica avendo accettato le condizioni generali di servizio è possibile rescindere il contratto e queste condizioni in due settimane dalla

sottoscrizione online del servizio su www.hostingedominio.com inviando una e-mail a: support@hostingedominio.com oppure tramite lettera o lettera raccomandata a: Hosting e Dominio di Roberto Santin, Via Guidino 20, 6900 Paradiso.

- 4.2. Il contratto viene rinnovato automaticamente e tacitamente dopo un anno dalla stipulazione della stessa, a meno che il cliente non ne richieda prima la disdetta.
- 4.3. Durante 60 giorni prima della fine dell'anno successivo alla comanda, può essere fatta richiesta di disdetta tramite posta elettronica a: support@hostingedominio.com oppure tramite lettera raccomandata a: Hosting e Dominio di Roberto Santin, Via Guidino 20, 6900 Paradiso.
- 4.4. La Hosting e Dominio si riserva di dare disdetta anche immediata se una o più regole di questo contratto non dovessero essere adempiute.
- 4.5. Una volta che il contratto è stato confermato per e mail, anche dopo disdetta prematura, la Hosting e Dominio si riserva il diritto di non restituire il pagamento della differenza per il periodo non usufruito dal cliente.

5. Prestazioni della Hosting e Dominio

- 5.1. Hosting e Dominio prepara per il cliente dello spazio su di un server collegati ad internet ed il cliente è libero di farne uso per i suoi scopi.
- 5.2. Hosting e Dominio s'impegna a preparare il servizio richiesto e a supportare il cliente in maniera ottimale durante il periodo stipulato del contratto.
- 5.3. Su desiderio del cliente si possono effettuare registrazioni e/o attivazioni tramite Hosting e Dominio, che provvederà alla corretta impostazione di tutto ciò che riguarda la registrazione del dominio. Quest'ultimo può essere ordinato tramite il modulo. Se si dispone già di un acconto, c'è la possibilità di dare come contatto tecnico la Hosting e Dominio per poter far puntare il dominio al vostro spazio sul server ordinato da Hosting e Dominio.
- 5.4. Hosting e Dominio permette l'acquisto dei nomi a dominio di qualsiasi estensione, ma solo fino al pagamento da parte del cliente Hosting e Dominio imposta quale detentore il cliente.
- 5.5. Hosting e Dominio esegue registrazioni di nomi a dominio in modalità "privata" e significa che il detentore del dominio non è presente in interrogazioni ai database whois, di modo che il cliente resti protetto da spam e attività legate al marketing su internet.

6. Responsabilità del cliente

- 6.1. Il cliente è responsabile integralmente per i contenuti che presenta in Internet.
- 6.2. Per contenuti illeciti e non ammessi dalla legge nonché dalla stessa Hosting e Dominio, le multe inflitte da terzi, verranno addebitati direttamente al cliente.
- 6.3. Qua sotto sono elencati i contenuti e utilizzi assolutamente proibiti all'interno dei Web Server: Contenuti a sfondo erotico, pornografico, razzista, o di qualsiasi contenuto che vada contro le leggi internazionali e Svizzere come riproduzioni video, audio, immagini, contenuti e collegamenti ad uno di questi.
 - 6.3.1. Distribuzione di massa delle e-mail (spamming). Qualsiasi utilizzo che potrebbe mettere in pericolo la stabilità del server stesso.
 - 6.3.2. Distribuzione di software o di qualsiasi tipo di file che ha diritti d'autore e che non ne sia esplicitamente consentita la libera distribuzione.
 - 6.3.3. Informazioni che potrebbero denigrare dei terzi.

- 6.3.4. Archiviazione o preparazione di programmi virus che possono mettere in pericolo computer di terzi.
- 6.3.5. Giochi d'azzardo non consentiti a scopo di frode.
- 6.4. Il cliente è responsabile del caricamento dei dati sul server.
- 6.5. Per le copie di sicurezza, consigliamo un backup ad ogni cambiamento che si effettua, ciò nonostante il sistema di dati è ridondante (RAID 5), non si può mai sapere a che punto esattamente il servizio possa interrompersi e quindi ripristinare i dati. Per quanto possibile Hosting e Dominio potrà tentare il ripristino dei dati, ma senza dare garanzia totale di riuscita.
- 6.6. Il cliente si rende responsabile per ogni spesa inflitta alla Hosting e Dominio, dove l'uso del WebServer da parte dello stesso, possa aver causato danni a terzi. Inoltre in un caso del genere la Hosting e Dominio si riserva di tenere fuori servizio il WebServer del cliente, fino a che non ha regolato a norma di legge la sua posizione e fino a che non ha saldato eventuali spese a suo carico.
- 6.7. Il cliente è responsabile dei suoi dati personali e di login del Server.
- 6.8. Se si fanno uso di script quali: CGI, Php, Perl, Javascript. È responsabilità del cliente correggere errori di scripting, Hosting e Dominio non si ritiene responsabile per errori provocati da script, che restano a carico del cliente.

7. Responsabilità e garanzia

- 7.1. L'utilizzo dei server messi a disposizione da Hosting e Dominio comporta dei rischi da parte del cliente. Hosting e Dominio non si assume nessuna responsabilità per danni causati ad installazioni o dati che il cliente ha eseguito sui server ed i contenuti messi a disposizione su Internet.
- 7.2. Hosting e Dominio non si assume responsabilità per danni o incidenti causati da terzi.

8. Conclusioni contrattuali

- 8.1. Per qualsiasi disputa e/o controversia di uno o più punti del presente contratto, verrà eletto quale foro competente il Tribunale di Lugano.
- 8.2. Per ogni altro punto che non è regolato in questo contratto, valgono le regole del Codice delle Obbligazioni Svizzere.

Data condizioni: 14 aprile 2011

Luogo e Data : _____

Nome e Cognome/Azienda: [Hosting e Dominio di Roberto Santin](#)

firma: _____

Luogo e Data : _____

Nome Cognome /Azienda _____:

firma: _____

Importante: Inserire la propria firma a penna blu.

N.B: Rispedire le condizioni generali di abbonamento firmate a:

Hosting e Dominio di Roberto Santin, Via Guidino 20, 6900 Paradiso

Oppure inviare il documento scansionato in formato pdf per e-mail a: info@hostingedominio.com

e vi verranno ritornate firmate.